

2024년 평생교육바우처 이용자 신청 매뉴얼

기초생활수급자, 차상위계층
[모바일]

접수 기간: 2월 5일 (월) 오후 6시까지



교육부



국가평생교육진흥원

〈목차〉

1. 2024년 평생교육바우처

1-1. 2024년 평생교육바우처 개요	3
1-2. 한 눈에 보는 바우처 신청 절차	4

2. 평생교육바우처 신청하기

2-1. 홈페이지 접속	6
2-2. 약관 동의	7
2-3. 본인 인증	8
2-4. 자격 검증	9
2-5. 신청서 작성	10
2-6. 확약동의서 동의	12
2-7. 홈페이지 회원가입 및 평생학습계좌제 연계	13
2-8. 학습계획서 작성	17

3. 참고

3-1. 신청내역 조회	21
3-2. 신청 취소 및 변경	22
3-3. 신청서 삭제	24

[부록] 본인인증 오류 시 해결 방법	28
--------------------------------	----

1. 2024년 평생교육바우처

1-1. 2024년 평생교육바우처 개요

1-2. 한 눈에 보는 바우처 신청 절차

1-1. 평생교육바우처 개요

(자세한 내용은 공고문 참조)

1) 신청대상: 만19세 이상 성인 중 ①기초생활수급자, ②차상위계층

※ 기준 중위소득 65% 이하 대상자 별도 선발(추후 공지 예정)

2) 신청기간: '24년 1월 17일 (수) 10:00~'24년 2월 5일 (월) 18:00

3) 선정자 발표: 2024년 2월 말 (예정) 개별통지

4) 지원내용: 평생교육이용권 (1인당 35만원)

평생교육강좌 수강료 및 해당 강좌 수강에 필요한 교재비에 사용가능

*본인 사용 및 수강 원칙(타인에 양도 불가)

*교재 단독 결제 및 재료비 사용 불가

*유·무선 전자통신기기 등 사용 불가

(패키지 및 사은품 등을 통한 제공도 불가함)

5) 사용기간: 평생교육 희망카드 수령 후 ~ '24년 8월 30일 (금)

*사용기간 종료 시 미사용액은 결제가 불가하며, 차년도로 이월되지 않음

※ 대학생의 경우 한국장학재단 국가장학금(2024년도 1학기)과 중복수혜 불가

1-2. 한 눈에 보는 평생교육바우처 신청 절차



2. 평생교육바우처 신청하기

2-1. 홈페이지 접속

2-2. 약관 동의

2-3. 본인 인증

2-4. 자격 검증

2-5. 신청서 작성

2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의

2-7. 홈페이지 회원가입 및 평생학습계좌제 연계(선택)

2-8. 학습계획서 등록(선택)

2-1. 홈페이지 접속(www.lllcard.kr)

① www.lllcard.kr 접속



②



① 모바일 기기를 이용하여 평생교육바우처 홈페이지 접속(www.lllcard.kr)

② [바우처 신청] 클릭

2-2. 약관 동의

평생교육바우처 홈페이지 이용약관

제1장 총칙

제1조 (목적)

이 약관은 국가평생교육진흥원(이하 'NILE')이 운영하는 평생교육바우처 지원 시스템(이하 '당 사이트')이 제공하는 모든 회원정보 서비스(이하 '서비스')를 이용하는 고객(이하 '회원')과 '당 사이트'가 '서비스'의 이용에 관한 사항을 전기통신사업법 및 동법 시행령, '개인정보처리방침'에서 정하는 바를 준수하고

확인

평생교육이용권 신청을 위한 개인정보 수집·이용 동의 (필수)

평생교육바우처 홈페이지에서 제공하는 인터넷 관련 서비스를 원활하게 수행하기 위하여 개인정보의 수집, 유출, 오용, 남용으로부터 사생활의 비밀 등을 보호하도록 한 개인정보보호법 규정에 따라 다음과 같이 수집·이용·제공합니다.

개인정보 수집·이용 동의

확인

평생교육이용권 신청을 위한 개인정보 수집·이용 동의 (선택)

평생교육바우처 홈페이지에서 제공하는 인터넷 관련 서비스를 원활하게 수행하기 위하여 개인정보의 수집, 유출, 오용, 남용으로부터 사생활의 비밀 등을 보호하도록 한 개인정보보호법 규정에 따라 다음과 같이 수집·이용 됩니다.

개인정보 수집·이용 동의

확인

- ① [내용보기]를 클릭하여 각각의 약관을 확인한 후 동의할 시 [동의함] 선택
- ② 개인정보 수집·이용 내역(선택)은 동의한 경우만 평생교육바우처 홈페이지 회원으로 가입할 수 있음
- ③ 필수 항목의 모든 약관을 동의하면 [다음] 클릭하여 신청

2-3. 본인인증

③

- ① 본인인증 방식 [간편인증] , [공동인증서], [아이핀(I-PIN)], [휴대폰] 중 선택
 - ② 이름과 주민등록번호 입력 후 [인증] 클릭
 - ③ 선택한 인증방식에 따라 인증 진행
- ※ 로그인 사용자는 본인인증 불필요하며 9쪽 [2-4. 자격 검증]으로 이동
- ※ 본인인증 오류 시 [부록] 참고

2-4. 자격 검증

① 본인인증 후 자격검증 화면으로 넘어오면, 30초만 기다려주세요!

- [대상 유형]이 '기초생활수급자→차상위계층' 순서로 시스템에 자동으로 반영됩니다.

시스템에 반영된 최종 유형이 본인에게 맞는 대상 유형인지 확인해 주세요.

② 대상 유형이 맞다면, '예'에 체크하시고 [확인]

별도 확인이 필요한 경우, 콜센터(1600-3005) 또는 온라인 문의

2-5. 신청서 작성(통지 받을 연락처 작성)

평생교육 바우처

평생교육 바... 바우처 신청

바우처 신청

약관동의 본인인증 자격검증 신청서 작성

신청정보 * 는 필수사항입니다.

* 이름(국문)
홍길동

* 신청서구분
국가 평생교육바우처

* 주민등록번호
040117-6*****

* 대상 유형
기초생계급여수급자

TOP

①

① 신청 정보 확인

- ※ 휴대전화번호와 전자우편주소 정보 필수 입력
- ※ 선정 결과 통보 시 입력된 휴대전화번호 및 전자우편주소로 통지
- ※ 로그인 후 신청한 기존 이용자는 기존 정보가 자동 등록되며, 연락처 등 내용 확인 후 변경사항 발생 시 수정

2-5. 신청서 작성(통지 받을 연락처 작성)

* 주소

1

* 휴대전화번호

010 ▾

1234

-

5678

2

문자인증

←

* 전자우편주소

@

직접입력 ▾

※ 휴대전화번호 및 전자우편주소는 평생교육바우처 관련 각종 안내문자 카드 발급 안내를 위하여 수집하는 정보입니다.
 ※ 휴대전화번호, 전자우편주소는 필수로 입력하시고, 정확하게 작성하여 주시기 바랍니다.
 ※ 연락두절로 인한 불이익이 없도록 연락이 가능한 휴대전화번호, 이메일 주소 등을 필수 확인 후 신청
 ※ 회원정보 오기재, 미수정, 수신거부, 수신 불가 기종 등으로 인한 미수신은 책임지지 않음
 ※ 추후 휴대전화번호 등이 변경될 경우 평생교육바우처 홈페이지 [연락처 수정] 메뉴를 통한 수정 필수

- ① 주소 검색을 통해 주소 입력
- ② 휴대폰번호 입력 후 문자인증

- ※ 휴대전화번호와 전자우편주소 정보 필수 입력
- ※ 선정 결과 통보 시 입력된 연락처(전자우편주소)로 통지

2-6. 확약동의서 동의

확약동의서

신청 공고 내용보기

평생교육바우처 신청을 위한 필수사항 및 이용자 준수사항 확인에
대한 확약동의서 **내용보기**

※ 본 평생교육바우처 신청인은 위의 사항을 국가평생교육진흥원으로 안내 받았으며, 동 사항을 준수할 것을 확인합니다.

TOP

1

본인에게 있음을 확인하고
그 처리에 확약합니다.

신청인
성명

홍길동

확인



※ 확인(체크) 시, 본 확약동의서에 대한 서명으로 간주합니다.

■ 평생교육바우처 이용자 준수사항에 관한 사항

도 사항은 의바하 겨우 퍼새교육번 제16조이3(퍼새교육

※ 허위아이디

확인하고 그 처리에 확약합니다.

신청인
성명

홍길동

확인



※ 확인(체크) 시, 본 확약동의서에 대한 서명으로 간주합니다.

2024년 1월 12일

국가평생교육진흥원의 장 귀하

- ① 신청정보 아래의 '확약동의서'의 [내용보기] 클릭
- ② 팝업창의 내용 확인 후 신청인 성명 옆 확인 체크 박스 클릭(2회)

2-7. 홈페이지 회원가입

회원가입

회원가입 동의시 * 는 필수사항입니다.

회원가입 동의여부

① 가입동의

* 회원 아이디

※ 영문/숫자/특수문자 조합으로 9~16자리

* 비밀번호

※ 영문/숫자/특수문자 조합으로 9~16자리

* 비밀번호 확인

① 회원가입 동의여부의 [가입동의] 체크 후 회원 아이디, 비밀번호 설정

※ 7쪽에서 개인정보 수집·이용(선택)에 동의한 경우만 회원가입 가능

※ 신청 내역 확인, 바우처 잔액확인 및 학습결과 관리 등 부가서비스 이용 시 회원가입 필요

※ 회원가입 내용을 입력하지 않은 경우, 신청자의 홈페이지 회원 계정이 생성되지 않음

2-7. 평생학습계좌제 연계(선택항목)

평생학습계좌 연계

평생학습계좌 연계시 * 는 필수사항입니다.

평생학습계좌에 평생교육바우처 사용 결과를 등록하시겠습니까?

예 아니오

※ 평생교육바우처 사용 결과는 평생학습계좌를 활용하여 관리하실 수 있습니다.

※ 평생학습계좌번호가 없으신 분은 평생학습계좌제 홈페이지 (www.all.go.kr)에서도 등록하실 수 있습니다.

② 신청서 제출

- ① 평생학습계좌 연계 희망 시 [예] 클릭 → 학습계좌번호 연계
 - ※ 연계 희망 시 평생학습계좌제 ID 및 학습계좌번호 자동 발급 가능
 - ※ 학습계좌 연계는 선택사항이며, 회원가입 후 [회원정보관리]에서 추후 입력 가능
 - ※ 필요 시 본인인증을 진행
- ② [신청서 제출] 클릭하여 신청 완료

신청 완료! (계속해서 '학습계획서 등록' 이 이어집니다.)

평생교육 바우처 신청 완료
신청 시 작성한 정보(문자·이메일)로 접수완료 내역 안내

바우처 신청

평생교육 바우처 신청이 완료 되었습니다.

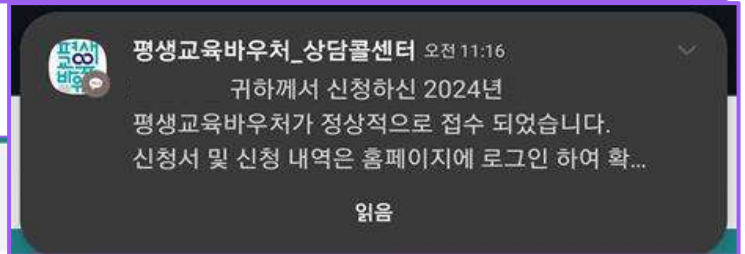
기존 회원 아이디 또는 신청서에 입력한 회원 아이디로 접속하여 신청된 내용을 확인하세요.
학습계획서 제출은 선택 사항이나, 경합 시 학습계획서 제출자를 우선 선발합니다.

①

학습계획서 등록

②

확인



① 학습계획서를 등록하려면, [학습계획서 등록] 클릭

② 학습계획서를 등록하지 않고 신청을 마무리하려면, [확인] 클릭

※ 학습계획서 등록은 선택사항이나, 경합 시 학습계획서 제출자를 우선 선발함

2-8. 학습계획서 작성(선택 항목)

바우처 신청

신청이 완료 되었습니다.

신청서에 입력한 회원 아이디로 접속하여 신청된 내용을 확인하세요.

학습계획서 제출은 선택 사항이나, 경합 시 학습계획서 제출자를 우선 선발합니다.

①

학습계획서 등록	확인
----------	----

학습계획서를 등록하시겠습니까?

학습계획서는 평생교육바우처 이용자 신청기간동안 수정할 수 있습니다.

②

확인	취소
----	----

① [학습계획서 등록] 클릭

② 재확인 창이 뜨면 [확인] 클릭

2-8. 학습계획서 작성(선택 항목)

학습계획서

※ 평생교육바우처 이용 관련 학습계획서 작성 양식입니다.
학습계획서 작성은 신청자 선택사항이나, 평생교육바우처 신청자가 많은 경우, 계획서 작성자를 우선 선정할 예정입니다.

■ 수강 예정 과정

평생교육바우처를 이용하여 수강하고자 하는 교육과정을 선택해 주세요. (중복 선택 가능)

③ 1) 학력 취득 목적 교육 (학력 취득 목적의 교육은 초등학교, 중학교, 고등학교, 대학교 졸업에 해당하는 학력을 인정받고자 참여하는 교육을 말함)

2) 학력 취득 목적 외 교육 (학력을 취득하는 것 이외에 직업, 교양, 취미, 여가 등과 관련된 활동을 하기 위한 교육을 말함)

■ 수강 과정의 내용

평생교육바우처를 이용하여 수강하고자 하는 교육내용을 선택해 주세요. (중복 선택 가능)

1) 학력 취득 목적 교육을 선택한 경우 (1개 항목 선택 가능)

1-1) 초등학교 또는 중·고등학교 졸업 학력(인정) 과정 (예: 초·중등 졸업 학력인정 교육 등)

1-2) 대학교 졸업 학력(인정) 과정 (예: 학점은행제 등)

④ 등록 닫기

관리사이트

③ 팝업창에서 학습계획서의 체크박스 클릭 후,

④ [등록] 클릭

※ 학습계획서 수정: 로그인 후 홈페이지 상단 메뉴 [바우처 신청] → [바우처 신청 내역]에서 신청기간 동안 수정 및 등록 가능함

※ 평생교육바우처 신청 기간이 종료되면, 학습계획서 제출 혹은 수정이 불가함

평생교육바우처 신청 완료

The screenshot shows the '평생교육 바우처' (Lifelong Education Voucher) application completion screen. At the top, there is a search icon and a menu icon. Below the title, there are navigation tabs for '평생교육 바우처' and '바우처 신청'. The main content area displays a confirmation message: '평생교육 바우처 신청이 완료 되었습니다.' (Lifelong Education Voucher application is complete). Below the message, there is a note: '기존 회원 아이디 또는 신청서에 입력한 회원 아이디로 접속하여 신청된 내용을 확인하세요. 학습계획서 제출은 선택 사항이나, 경합 시 학습계획서 제출자를 우선 선발합니다.' (Please log in with your existing member ID or the member ID entered in the application form to check the application content. Submission of the learning plan is optional, but in the case of a tie, applicants who submit a learning plan will be prioritized for selection). At the bottom of the main content area, there is a button labeled '1' (circled) and '학습계획서 수정' (Modify Learning Plan), which is highlighted with a red box, and a '확인' (Confirm) button. The footer contains '관련사이트' (Related Sites), 'PC버전' (PC Version), '이용약관' (Terms of Use), '개인정보처리방침' (Privacy Policy), and '이메일무단수집거부' (No Unauthorized Email Collection). The footer also includes the address '(04520) 서울특별시 중구 청계천로 14 (무교동 77)' and the copyright notice 'COPYRIGHT 2018. NATIONAL INSTITUTE FOR LIFELONG EDUCATION. ALL RIGHTS RESERVED.'

학습계획서까지 입력한 바우처 신청이 완료되었으며,

학습계획서를 수정하고 싶다면, ① 클릭 후 수정

3. 참고

3-1. 신청 내역 조회

3-2. 신청 취소 및 변경

3-3. 신청 삭제

3-1. 신청 내역 조회(회원가입 필요)



- ① 세개의 선(메뉴) 선택
- ② 로그인
- ③ [평생교육바우처]-[바우처 신청 내역] 선택

3-1. 신청 내역 조회(회원가입 필요)

평생교육 바우처

평생교육 바우처 > 바우처 신청 내역

바우처 신청 내역

사업년도

2024

총 1건

사업년도 2024	사업차수 1
신청일자 2024.01.17	처리일자
선정일자	신청자명
신청상태 신청	학습계획서 등록
신청서구분 국가바우처	자격검증 자격
신청취소 취소	사업구분 사업증

1

관련사이트

TOP

④ 바우처 신청 내역 확인

※ 신청취소 상태는 평생교육바우처 신청 완료 상태가 아니며, 신청기간 내에 반드시 [신청 완료] 해야 함

3-2. 신청 취소 및 변경(회원가입 필요)

평생교육 바우처

평생교육 바우처 > 바우처 신청 내역

1 바우처 신청 내역

사업년도
2024

총 1건

사업년도 2024	사업차수 1
신청일자 2024.01.17	처리일자
선정일자	신청자명 홍길동
신청상태 신청	학습계획서 등록
신청서구분 국가바우처	자격검증 자격
신청취소 취소	사업구분 사업중

1

① [로그인] - [평생교육 바우처] - [바우처 신청 내역] (20쪽 참고)

② 신청취소 옆 **취소** 선택

※ 신청 완료 후 정보 수정을 원하는 경우, 취소 후 재신청

※ 본인확인을 위해 재로그인 및 취소 사유 입력 필요

3-2. 신청 취소 및 변경

본인인증

* 아이디

* 비밀번호

3

인증 단기

신청취소 사유

사유코드 선택 4

사유

선택

국가장학금 신청

기타

확인 취소

사업년도

2024


총 1건

사업년도	2024	사업차수	1
신청일자	2024.01.17	처리일자	
선정일자		신청자명	홍길동
신청상태	신청취소 ✖	학습계획서	등록
신청서구분	국가바우처	자격검증	자격
신청취소		사업구분	사업중

- ③ 본인인증을 위해 아이디와 비밀번호 재입력
- ④ 사유코드의 '선택' 을 눌러 [국가장학금 신청] 혹은 [기타] 선택
[기타] 선택시, 사유에 '재신청-(재신청 사유)' 작성 후 확인

※ 신청취소 상태는 평생교육바우처 신청 완료 상태가 아니며,
신청기간 내에 반드시 [신청] 완료 해야 함

3-3. 신청서 삭제(회원가입 필요)



평생교육 바우처

↑ 평생교육 바우처
↓ 바우처 신청 내역

1 바우처 신청 내역

사업년도

2024
↓

총 1건

사업년도 2024	사업차수 1
신청일자 2024.01.17	처리일자
선정일자	신청자명 홍길동
신청상태 신청취소	학습계획서 등록
신청서구분 국가바우처	자격검증 자격
신청취소	사업구분 사업중

1

① [로그인] - [평생교육 바우처] - [바우처 신청 내역] (20쪽 참고)

② 신청 정보(붉은 칸) 아무 곳이나 선택

3-3. 신청서 삭제

🏠 평생교육 바우처
▼
바우처 신청 내역
▼

바우처 신청 내역

전자우편주소

※ 휴대전화번호 및 전자우편주소는 평생교육바우처 관련 각종 안내문자 카드 발급 안내를 위하여 수집하는 정보입니다.
 ※ 휴대전화번호, 전자우편주소는 필수로 입력하시고, 정확하게 작성하여 주시기 바랍니다.
 ※ 연락두절로 인한 불이익이 없도록 연락이 가능한 휴대전화번호, 이메일 주소 등을 필히 확인 후 신청
 ※ 회원정보 오기재, 미수정, 수신거부, 수신 불가 기권 등으로 인한 미수신은 책임지지 않음
 ※ 추후 휴대전화번호 등이 변경될 경우 평생교육바우처 홈페이지 [연락처 수정] 메뉴를 통한 수정 필수

평생학습계좌 연계 3

평생학습계좌에 평생교육바우처 사용 결과를 등록하시겠습니까?

※ 평생교육바우처 사용 결과는 평생학습계좌를 활용하여 관리하실 수 있습니다.
 ※ 평생학습계좌번호가 없으신 분은 평생학습계좌제 홈페이지(www.all.go.kr)에서 등록하신 후 번호를 입력해 주세요.

확약동의서

평생교육바우처 신청을 위한 필수사항 및 이용자 준수사항 확인에 대한 확약동의서

예

4

삭제

목록

③ 스크롤하여 아래로 이동

④ 신청내역 화면 하단 **[삭제]** 버튼 클릭

※ 삭제 후, 신청 기간 내 재신청 가능

※ 삭제 시 기존에 입력한 신청 정보는 삭제되며, 원상 복구 불가

[부록] 본인인증 오류 시

간편인증 오류 발생 시

1. 본인명의 휴대폰 여부 확인

- 본인인증은 본인명의의 휴대폰 정보만 받을 수 있습니다.
- 다른 사람 명의로 된 휴대폰을 사용하고 있다면, 통신사에 실사용자 등록을 해주셔야 합니다.

2. 앱 알림 확인 (통신사 본인 확인 서비스(PASS 등) 이용 시)

- 통신사 본인확인 서비스(예: PASS) 이용 시, 통신사 정책에 따라 인증번호가 문자가 아닌 앱으로 발송될 수 있습니다.
- 이 경우 휴대폰에서 PASS 앱과 같은 통신사 본인확인 서비스를 확인해주세요.

3. 중복 계정 여부 확인

- 본인인증은 대개 1개의 계정(아이디)을 통해서만 가능합니다.
- 이미 본인인증이 완료된 계정이 있다면, 다른 계정으로 본인인증이 불가능합니다.
- 이 경우 기존 본인인증된 계정을 그대로 사용하시거나, 기존 계정에서 탈퇴한 후 새로운 계정으로 본인인증 하실 수 있습니다.

〈인증기관별 고객센터〉

카카오톡	1577-3754
통신사 패스(SKT, KT, LGU+)	1800-4273
토스	1599-4905
삼성패스	1577-8787
KB모바일 인증서	1588-9999
페이코	1544-6891
신한인증서	1577-8000
네이버	1588-3820

휴대폰 인증 오류 발생 시

휴대폰 본인인증 오류의 경우, 우선 다른 인증방법(공동인증서)으로 신청을 부탁드립니다.

휴대폰 인증을 계속 진행하고 싶으시다면, 다음 사항을 확인해 주세요.

1. 본인 휴대폰 통신사에 저장된 정보 확인

- 개명, 주민등록번호 변경 등으로 본인 정보가 변경되었다면, 통신사에 등록이 필요합니다.

2. 브라우저 변경

- 크롬(Chrome) 브라우저로 인증 시 오류가 빈번하게 발생하고 있어, 최신버전의 브라우저 업데이트 또는 크롬 외 다른 브라우저로 접속해 신청해 주세요.
(Microsoft Edge 등)

3. 접속기기 변경

- PC로 해당 오류가 발생한 경우, 모바일 기기를 통한 바우처 신청도 가능합니다.
모바일 기기로 접속해 신청을 진행해 주시기 바랍니다.

2024년 평생교육바우처 이용자 신청 매뉴얼



교육부



국가평생교육진흥원